



CARTA DEL SERVIZIO

Centro Diurno "Il Mestiere di vivere" Villafranca (VR)

BREVI INFORMAZIONI SULLA COOPERATIVA SOCIALE "CERCATE"

La Cooperativa Sociale "Cercate" di Verona è una cooperativa tipo plurimo A e B, senza finalità di lucro, che svolge servizi socio-sanitari ed educativi a favore di persone svantaggiate. Al centro della sua azione c'è la persona umana.

Fin dagli anni '80 è concretamente impegnata in attività di collaborazione con Enti pubblici e privati, svolgendo servizi sul territorio veronese. Gli interventi sono prevalentemente di tipo territoriale, residenziale e diurno e si rivolgono a persone con disabilità, anziani e minori. Dal 1995 è iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Veneto, nonché dal 2005 all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Essa è certificata secondo il Sistema Qualità ISO 9001: 2008 per attività relative a servizi di assistenza socio-sanitaria, riabilitativa ed educativa sul territorio e in strutture. Offre differenti servizi, tra cui servizi psichiatrici, in cui rientra anche il Centro Diurno "Il Mestiere di vivere" di Villafranca, che verrà di seguito descritto.

Per maggiori informazioni sulla Cooperativa Sociale "Cercate" consultare il sito www.cercate.it

PRESENTAZIONE GENERALE

Il Centro Diurno "Il Mestiere di vivere" di Villafranca (VR) è una struttura semi-residenziale del Dipartimento di Salute Mentale dell' ULSS 9 Scaligera, che, tramite convenzione, viene gestito dalla Cooperativa Sociale "Cercate".

MISSION, PRIORITA' E FUNZIONI GENERALI

La nostra missione è prendersi costantemente cura della persona nella sua globalità per garantire un miglioramento della qualità di vita.

La nostra priorità è accogliere il soggetto con disagio psichico, attraverso un percorso terapeutico e riabilitativo, in regime di semi-residenzialità.

Il fine è promuovere un miglioramento clinico e delle autonomie personali, garantendo il mantenimento della relazione con la famiglia e l'ambiente sociale e di vita.

Più nello specifico, il C.D. svolge funzioni terapeutico-riabilitative per pazienti adulti che presentino disabilità sociali, relazionali e lavorative conseguenti o correlate alla malattia mentale.

Ciascun utente persegue obiettivi specifici all'interno di un progetto individualizzato, pertanto la frequenza al centro e la durata del percorso variano a seconda degli obiettivi terapeutici previsti nei singoli progetti riabilitativi.

ORARI DI APERTURA

Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 16.00.

MODALITA' DI ACCESSO E DI DIMISSIONE

La persona, presa in carico dal Servizio Psichiatrico, può essere inserita nella nostra struttura in accordo con il paziente stesso e secondo i suoi bisogni personali e sociali.

La richiesta d'inserimento viene inoltrata all'équipe psichiatrica con una presentazione iniziale da parte del Medico Psichiatra curante. Solo successivamente avviene l'inserimento in struttura e si condivide con la famiglia il percorso terapeutico-riabilitativo.

Le dimissioni vengono concordate con il Medico Psichiatra curante e l'equipe del centro quando gli obiettivi progettuali del soggetto sono stati realizzati e individuati strumenti e modalità idonee alla prosecuzione del progetto stesso in altra struttura o a domicilio.

PROGETTUALITA' INDIVIDUALE

Per ogni utente della struttura viene elaborato un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato, composte dalle seguenti schede:

scheda "A" anagrafica

scheda "B" sociale

scheda "C" situazione psicopatologica

scheda "D" funzionamento personale e sociale

scheda "E" definizione del P.T.I.

scheda "F" consenso e tutela della privacy

scheda "G" verifica del P.T.I.

scheda "H" anamnesi

Ciascun progetto individualizzato segue diverse fasi di elaborazione:

- fase di adattamento iniziale del paziente
- fase di osservazione per un periodo da stabilire al momento dell'accoglienza sulla base delle caratteristiche globali del paziente
- fase di valutazione multidimensionale da parte dell'equipe curante
- fase di formulazione del progetto individualizzato
- fase di monitoraggio in itinere e verifica periodica

ATTIVITA' PREVISTE

All'interno del Centro Diurno si svolgono attività terapeutico-riabilitative specifiche ed integrate per ciascun utente. Sono proposti due generi di attività:

- uno inerente alla quotidianità, con l'obiettivo di acquisire o riacquisire le abilità richieste dalla gestione pratica della vita di tutti i giorni (preparazione del pranzo, stesura del menu e spesa, pulizia, riordino, giardinaggio, cura di sé, cucito...).
- un altro che si basa su gruppi terapeutici strutturati, che mirano a far emergere, riconoscere ed elaborare il vissuto emotivo del paziente e mirano al recupero di più adeguate capacità introspettive e relazionali. Si tratta di: colloqui terapeutici individuali, psicoterapia di gruppo, laboratorio manuale, psicomotricità, gite, gruppo uscite...

FIGURE PROFESSIONALI E RAPPORTO CON LA PERSONA

L'equipe è composta da:

- Psicologo-psicoterapeuta
- Responsabile di Area
- Educatore
- Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica
- OSS

È possibile prender visione dell'organigramma dettagliato all'interno della struttura.

Le diverse figure professionali collaborano nella gestione della giornata quotidiana al centro e nei progetti individualizzati di ciascun utente, garantendo pertanto l'integrazione e l'unitarietà degli

interventi. Tutti gli operatori si riuniscono settimanalmente in una riunione d'equipe per le valutazioni dei casi. Tutto il personale segue dei percorsi di aggiornamento e formazione professionale continua. Ciascun operatore si rivolge al paziente ed ai suoi familiari con cortesia e disponibilità, prestando attenzione alle richieste e facendosi portavoce presso lo Psicologo-psicoterapeuta e l'educatore.

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Il coinvolgimento dei familiari nei progetti terapeutici del paziente è costante poiché sono parte integrante del suo percorso terapeutico. Avviene attraverso contatti telefonici ed incontri periodici con le singole famiglie o con tutti i familiari.

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Il Centro Diurno lavora in stretto contatto con le altre strutture del Dipartimento di Salute Mentale (*Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, Centro di Salute Mentale, strutture residenziali*) e altre realtà del territorio (Parrocchia, Comune, Associazioni di volontariato ecc.).

CONFORT

Si garantisce a ciascun utente un adeguato spazio sociale da condividere con gli altri utenti ed adeguate attrezzature.

COSTI

Non è previsto nessun costo a carico dell'utente. Spese aggiuntive sono richieste per l'adesione e la partecipazione volontaria ad alcune proposte del centro (es: gite).

PRIVACY

È garantita la massima riservatezza da parte di tutto il personale rispetto ai dati sensibili e personali dell'utente, secondo la normativa vigente ed i codici etico-deontologici dei professionisti. La conservazione della documentazione clinica è sottoposta alle norme di privacy e i dati vengono utilizzati solo per scopi terapeutici. Ciascun utente ha una cartella individuale, che viene tenuta nell'ufficio del personale per le medesime questioni. Viene richiesto il consenso informato, fondamentale perché la persona comprenda ed aderisca al programma di cura.

QUALITA' E GARANZIA

Il servizio si impegna all'aggiornamento professionale dei diversi ruoli, basandosi su evidenze scientifiche e linee guida, in collaborazione con il DSM. Il personale si impegna ad effettuare la rilevazione della soddisfazione degli utenti, col fine di migliorare costantemente la qualità del servizio.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Segnalazioni e reclami sono considerati contributi al miglioramento del servizio. Il cittadino può rivolgersi direttamente allo Psicologo-psicoterapeuta ed all'educatore del Centro Diurno.

CONTATTI

C.D. "Il Mestiere di vivere"
C.so Vittorio Emanuele, 61
37069 Villafranca (VR)
Tel. 045 6300961
Fax. 045/4733692
Mail: ilmestieredivivere@gruppocercate.it

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E CONTATTI UTILI

Azienda ULSS 9 Scaligera - Bussolengo (VR)
Responsabile Unità Operativa Semplice Area sud: dott.ssa Rizzetto Annalisa
Sede: Via Roma, 60 - Isola della Scala (VR)
Tel. 045 6648484
Fax 045 6648566
Mail: spdcisola@aulss9.veneto.it

Cooperativa Sociale "Cercate"
Sede: Via Bramante, 15 - Verona
Tel. 045 8187911
Fax 045 8187931
Mail: cercate@gruppocercate.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
Sede: Via Ospedale, 28 - Bussolengo (VR)
Tel. 045 6712666
Mail: urp@aulss9.veneto.it

