



# **CARTA DEL SERVIZIO**

**Comunità Alloggio - Modulo Estensivo  
"LA RISORGIVA", Erbè (VR)**

## **BREVI INFORMAZIONI SULLA COOPERATIVA SOCIALE "CERCATE"**

La Cooperativa Sociale "Cercate" di Verona è una cooperativa tipo plurimo A e B, senza finalità di lucro, che svolge servizi socio-sanitari ed educativi a favore di persone svantaggiate. Al centro della sua azione c'è la persona umana.

Fin dagli anni '80 è concretamente impegnata in attività di collaborazione con Enti pubblici e privati, svolgendo servizi sul territorio veronese. Gli interventi sono prevalentemente di tipo territoriale, residenziale e diurno e si rivolgono a persone con disabilità, anziani e minori. Dal 1995 è iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali della Regione Veneto, nonché dal 2005 all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Essa è certificata secondo il Sistema Qualità ISO 9001: 2008 per attività relative a servizi di assistenza socio-sanitaria, riabilitativa ed educativa sul territorio e in strutture. Offre differenti servizi, tra cui servizi psichiatrici, in cui rientra anche la Comunità Alloggio Modulo estensivo che verrà di seguito descritta.

Per maggiori informazioni sulla Cooperativa Sociale "Cercate" consultare il sito [www.cercate.it](http://www.cercate.it)

## **PRESENTAZIONE GENERALE**

La C.A. (mod. Es) "La Risorgiva" è una struttura residenziale del Dipartimento di Salute Mentale dell'ULSS 22, che, tramite convenzione, viene gestita dalla Cooperativa Sociale "Cercate".

## **MISSION, PRIORITA' E FUNZIONI GENERALI**

La nostra missione è prendersi costantemente cura della persona nella sua globalità per garantire un miglioramento della qualità di vita.

La nostra priorità è accogliere il soggetto con disagio psichico, attraverso un percorso terapeutico e riabilitativo, in regime di residenzialità.

Il fine è promuovere un miglioramento clinico e delle autonomie personali, garantendo il mantenimento della relazione con la famiglia e l'ambiente sociale e di vita.

Più nello specifico, la C.A. svolge funzioni terapeutico-riabilitative e lungo-assistenza per pazienti con grave psicopatologia ed elevata disabilità personale e ambientale, per i quali è necessario programmare progetti residenziali individualizzati a lungo termine, sulla base delle caratteristiche personali di ogni singolo utente.

La permanenza in struttura dipenderà dal raggiungimento degli obiettivi terapeutici previsti nei suddetti progetti. Pertanto la comunità non può essere considerata una soluzione abitativa definitiva.

## **MODALITA' DI ACCESSO E DI DIMISSIONE**

La persona, presa in carico dal Servizio Psichiatrico, può essere inserita nella nostra struttura in accordo con il paziente stesso e secondo i suoi bisogni personali e sociali.

La richiesta d'inserimento viene inoltrata all'équipe psichiatrica con una presentazione iniziale da parte del Medico Psichiatra curante. Solo successivamente avviene l'inserimento in struttura e si condivide con la famiglia il percorso terapeutico-riabilitativo.

Le dimissioni vengono concordate con il Medico Psichiatra curante e l'équipe della comunità quando gli obiettivi progettuali del soggetto sono stati realizzati, e individuati strumenti e modalità idonee alla prosecuzione del progetto stesso in altra struttura o a domicilio.

## **PROGETTUALITA' INDIVIDUALE**

Per ogni utente della struttura viene elaborato un progetto terapeutico-riabilitativo individualizzato, composte dalle seguenti schede:

- scheda "A" anagrafica
- scheda "B" sociale
- scheda "C" situazione psicopatologica
- scheda "D" funzionamento personale e sociale
- scheda "E" definizione del P.T.I.
- scheda "F" consenso e tutela della privacy
- scheda "G" verifica del P.T.I.
- scheda "H" anamnesi

Ciascun progetto individualizzato segue diverse fasi di elaborazione:

- fase di adattamento iniziale del paziente
- fase di osservazione per un periodo da stabilire al momento dell'accoglienza sulla base delle caratteristiche globali del paziente
- fase di valutazione multidimensionale da parte dell'equipe curante
- fase di formulazione del progetto individualizzato
- fase di monitoraggio in itinere e verifica periodica

## **ATTIVITA' PREVISTE**

All'interno della comunità si svolgono attività per il recupero delle abilità nella vita quotidiana, attività educativo-occupazionali, attività motorie, laboratori didattici ed espressivi, riunione con gli ospiti, attività ludiche. Alcune attività vengono svolte anche sul territorio per favorire una maggiore socializzazione e inclusione sociale (es: spesa, gite, piscina, mercato ecc), sempre nel rispetto della privacy della persona.

## **FIGURE PROFESSIONALI E RAPPORTO CON LA PERSONA**

L'equipe è composta da:

- Psicologo psicoterapeuta/ Responsabile di struttura
- Infermiere professionale
- Responsabile di Area
- Educatore/Coordinatore di sede
- OSS

È possibile prender visione dell'organigramma dettagliato all'interno della struttura.

Le diverse figure professionali collaborano nella gestione della vita comunitaria e nei progetti individualizzati di ciascun utente, garantendo pertanto l'integrazione e l'unitarietà degli interventi. Ad ogni ospite viene assegnato un operatore di riferimento in modo da creare un rapporto continuativo, premessa indispensabile per l'azione terapeutica.

Tutti gli operatori si riuniscono settimanalmente in una riunione d'equipe per le valutazioni dei casi.

Tutto il personale segue dei percorsi di aggiornamento e formazione professionale continua.

Ciascun operatore si rivolge al paziente ed ai suoi familiari con cortesia e disponibilità, prestando attenzione alle richieste e facendosi portavoce presso l'educatore e il responsabile di struttura.

## **RAPPORTI CON LE FAMIGLIE**

I familiari vengono coinvolti nel percorso come punto di riferimento fondamentale per il soggetto. Vengono programmati sia incontri individuali che di gruppo con le famiglie. Qualora sia necessario, la comunità offre sostegno ai familiari con supporto psico-educativo.

## **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

La comunità mantiene i rapporti con associazioni, la parrocchia e gruppi di volontariato del territorio.

## **CONFORT**

Si garantisce a ciascun ospite un adeguato spazio di vita personale/sociale ed adeguate attrezzature. Le camere sono dotate di armadio personale e letto. Sono presenti gli spazi comunitari da condividere con gli altri ospiti della struttura.

## **COSTI**

In riferimento alla Dgr. Reg. 1749 dell'ottobre 2013, la C.A. "La Risorgiva" è una struttura a compartecipazione sociale e prevede pertanto il pagamento di una retta a carico dell'utente.

Ulteriori spese a carico della persona sono relative alle spese personali del soggetto per i prodotti igienici, le sigarette, la quota giornaliera e altri specifici bisogni della persona che non rientrano nei prodotti compresi e quindi forniti dal servizio.

## **PRIVACY**

È garantita la massima riservatezza da parte di tutto il personale rispetto ai dati sensibili e personali dell'utente, secondo la normativa vigente ed i codici etico-deontologici dei professionisti. La conservazione della documentazione clinica è sottoposta alle norme di privacy e i dati vengono utilizzati solo per scopi terapeutici. Ciascun utente ha una cartella personale, clinica e sanitaria, che viene tenuta negli uffici del personale per le medesime questioni. Viene richiesto il consenso informato, fondamentale perché la persona comprenda ed aderisca al programma di cura. Il paziente e, su suo consenso, un familiare possono richiedere informazioni ai medici sulla diagnosi e la cura proposta.

## **QUALITA' E GARANZIA**

Il servizio si impegna all'aggiornamento professionale dei diversi ruoli, basandosi su evidenze scientifiche e linee guida, in collaborazione con il DSM. Il personale si impegna ad effettuare la rilevazione della soddisfazione degli utenti, col fine di migliorare costantemente la qualità del servizio.

## **SEGNALAZIONI E RECLAMI**

Segnalazioni e reclami sono considerati contributi al miglioramento del servizio. Il cittadino può rivolgersi direttamente al Coordinatore di sede ed al Responsabile di area.

## CONTATTI

C.A. "La Risorgiva"  
Via Parecchie, 2  
37060 Erbè (VR)  
Tel. 045 6631028  
Fax 045 6632046  
Mail: [larisorgiva@gruppocercate.it](mailto:larisorgiva@gruppocercate.it)

## PER ULTERIORI INFORMAZIONI E CONTATTI UTILI

Azienda ULSS22 - Bussolengo (VR)  
Direttore del Dipartimento di Salute Mentale: dott. Gerardo Bertolazzi  
Sede: Via Roma, 60 - Isola della Scala (VR)  
Tel. 045 6648484  
Fax 045 6648566  
Mail: [spdcisola@ulss22.ven.it](mailto:spdcisola@ulss22.ven.it)

Cooperativa Sociale "Cercate"  
Sede: Via Bramante, 15 - Verona  
Tel. 045 8187911  
Fax 045 8187931  
Mail: [cercate@gruppocercate.it](mailto:cercate@gruppocercate.it)

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)  
Sede: Via Ospedale, 28 - Bussolengo (VR)  
Tel. 045 6712666  
Mail: [urp@ulss22.ven.it](mailto:urp@ulss22.ven.it)

